**A blue circle with a cross on it

Description automatically generated**

**Assistência financeira:** A Trinity Health tem o compromisso de fornecer atendimento, tratamento e serviços a todos que nos procuram com necessidade clínica.

A qr code with a blue background

Description automatically generated

Política de assistência financeira

* A ajuda financeira é fornecida com base em sua renda. Isso é definido pelas [Diretrizes Federais de Nível de Pobreza](https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines).
* Se a sua renda for [200]% ou menos do valor estipulado nas Diretrizes Federais de Nível de Pobreza, você poderá obter um desconto integral. Aplica-se a serviços necessários do ponto de vista clínico.
* Se a sua renda for de [201]% a [400]% do valor estipulado nas Diretrizes Federais de Nível de Pobreza, você poderá obter um desconto parcial.
* A Trinity Health não cobrará dos pacientes qualificados mais do que a taxa de desconto do Medicare.
* Seus copagamentos, cosseguros e franquias podem receber descontos. Você pode se enquadrar para receber auxílio se a sua renda for menos de [400]% do Nível Federal de Pobreza.
* Se você estiver arcando com despesas catastróficas, poderá obter descontos. Isso ocorre quando suas despesas médicas nos últimos 12 meses são superiores a 20% da renda familiar. O desconto também pode incluir seus copagamentos. E também pode incluir cosseguro e franquias.

Serviços eletivos, como cirurgia cosmética, não se qualificam para assistência financeira.

Para solicitar assistência financeira, preencha e envie o requerimento. A Política e o Requerimento de Assistência Financeira da Trinity Health estão disponíveis na página do hospital na internet [Financial Assistance - For Patients | Holy Cross Health (holy-cross.com)](https://www.holy-cross.com/for-patients/billing-and-insurance/financial-assistance). Você também pode solicitar uma cópia gratuita da política e do requerimento visitando, enviando pelo correio ou telefonando para o local onde recebeu o atendimento ou entrando em contato com Trinity Health Enterprise Patient Financial Services, 20555 Victor Parkway, Livonia, MI 48152, ligação gratuita para 800-494-5797.

A Política de Assistência Financeira da Trinity Health, o Requerimento e o Resumo em Linguagem Simples são traduzidos para outros idiomas e estão disponíveis entrando em contato com o hospital ou o departamento de Serviços Financeiros para Pacientes (Patient Financial Services) listado acima.

***Lista de provedores:*** Uma lista de provedores que prestam atendimento de emergência ou médico necessário nas instalações do hospital e que são cobertos pela Política de Assistência Financeira do hospital está disponível on-line ou mediante solicitação.

***Planos de pagamento de curto e longo prazo:*** Se você não puder pagar sua parte, poderá se qualificar para planos de pagamento de curto ou longo prazo. O plano de pagamento de curto prazo do Trinity Health não tem juros. Os pacientes devem pagar os saldos em um ano. Você pode obter um plano de longo prazo com juros se não puder pagar o saldo total em um ano.

***Serviços financeiros para pacientes:*** Conselheiros financeiros estão disponíveis para ajudá-lo. Eles o ajudarão a preencher as solicitações de assistência financeira. Isso determinará qual auxílio está disponível. Isso inclui a avaliação da elegibilidade para o Medicaid.

Você pode entrar em contato com um consultor financeiro no local de atendimento. O consultor financeiro pode ajudar a determinar se você se qualifica para receber ajuda financeira. Os conselheiros financeiros também podem fornecer cópias gratuitas da Política de Assistência Financeira, do Requerimento e do Resumo em Linguagem Simples.